

Connais-tu bien
tes clients?

SUIVRE LE PROCESSUS D'ACHAT

ONDAS MARKETING



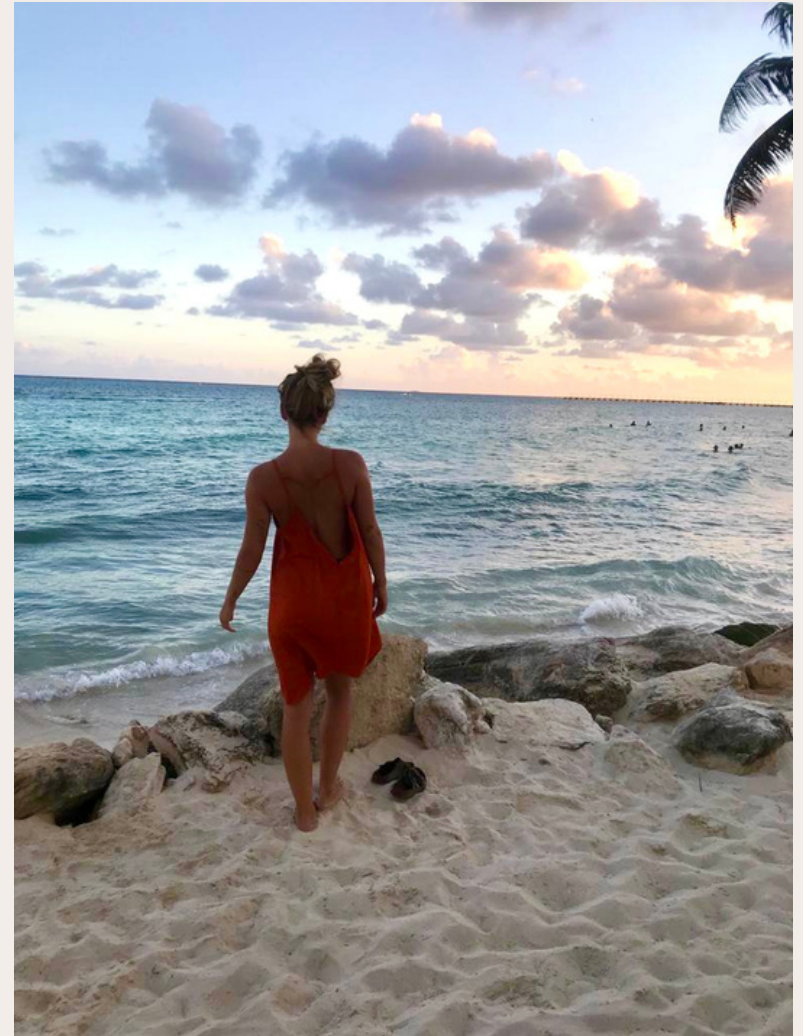
Hey! I'm Rose

~

Je suis nomade dans l'âme. J'adore voyager, sortir de ma zone de confort et tisser des liens avec de gens de différentes cultures.

J'aime explorer, essayer de nouvelles choses et repousser mes limites ; et je veux mettre tout ça à ta disposition!

J'ai l'intime conviction qu'il faut foncer tête baissée vers ses rêves et travailler fort pour atteindre ses objectifs.



Étapes du *processus d'achat*

Stage de prise de conscience

- Blogue
- Infolettre
- Vidéo
- Tutoriels
- Glossaires
- Infographie
- Publications
- Lives
- Outils gratuits

Stage d'évaluation

- Témoignages de clients
- eBook
- Case study
- Échantillon gratuit
- Webinaires
- FAQ
- Podcast
- Appels de suivi

Stage d'achat

- Consultation gratuite
- Démo en direct
- Essai gratuit
- Liste de prix
- Estimation
- Coupon

Étapes du *processus d'achat*

Stage de prise de conscience

Les clients potentiels expriment un problème. Ils recherchent des pistes de solution pour nommer, identifier et solutionner leur problème.

Stage d'évaluation

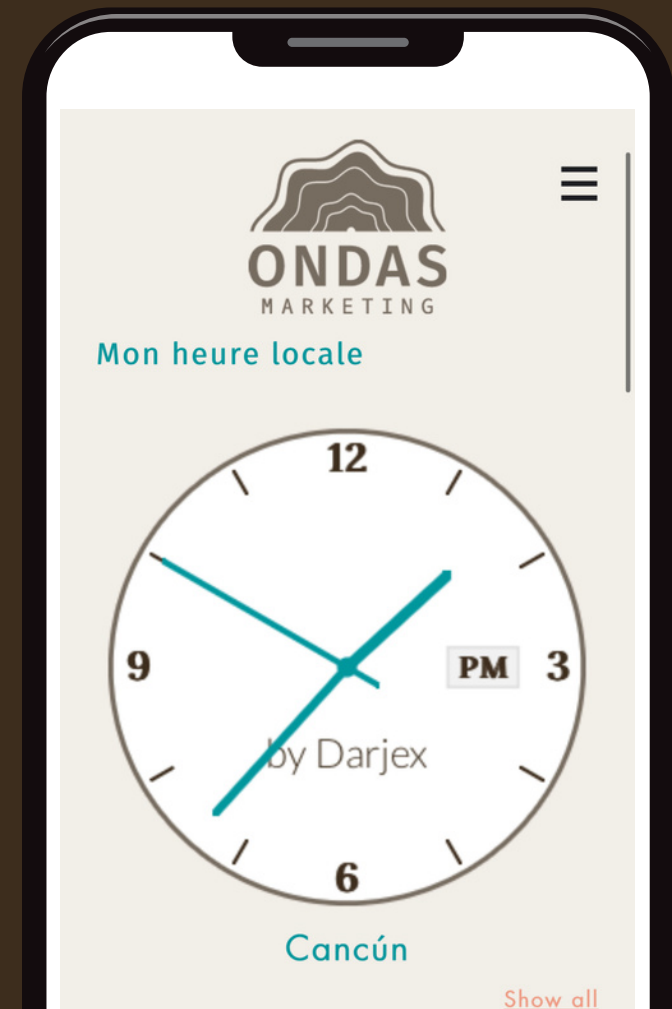
Les clients potentiels ont identifié et nommé leur problème. Ils recherchent la meilleure solution, compare les options, analysent les méthodes permettant de résoudre la situation.

Stage d'achat

Les clients potentiels ont choisi la méthode ou la stratégie à adopter. Ils identifient les offres disponibles sur le marché, les avantages et les inconvénients. Ils évaluent les choix selon leurs critères, leur système de valeurs et les ressources à leur disposition avant de faire un choix final.

Le processus d'achat, ça sert à :

- 1 Savoir comment t'adresser à tes clients
- 2 Connaître les arguments à leur présenter
- 3 Identifier les types de contenu à produire
- 4 Répondre aux besoins des tes clients potentiels
- 5 Mettre ton temps, argent et énergie à la bonne place
- 6 Connaître ton audience





FOLLOW ME



@ONDASMARKETING

ROSE PERRON-LÉGARÉ

ONDAS MARKETING

2022 - TOUS DROITS RÉSERVÉS

